

隐私政策

本版本更新日期：2024 年 5 月 21 日

生效日期：2024 年 5 月 28 日

引言：

Bigverse 非常重视并保护用户的隐私和个人信息安全。Bigverse 依据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》以及相关法律法规和技术规范制定了本《隐私政策》（“本隐私政策”），Bigverse 通过本隐私政策向您说明在使用 Bigverse 的产品与/或服务时，Bigverse 是如何收集、使用、保存、共享个人信息，以及关于您个人信息的相关权利，包括您访问、更新、删除个人信息的方式。

本隐私政策与您所使用的平台服务以及该服务所包括的各种业务功能（以下统称“我们的产品与/或服务”）息息相关，您在下载、安装、启动、浏览、注册、登录、使用 Bigverse 的产品与/或服务时，Bigverse 将按照本隐私政策的约定处理和保护您的个人信息。

请在使用 Bigverse 的产品与/或服务前，仔细阅读并确认您已经充分理解本隐私政策所写明的内容，并让您可以按照本隐私政策的指引做出您认为适当的选择。**本政策中与您权益存在重大关系的条款，Bigverse 已使用加粗字体提示您注意，请您重点查阅。**本隐私政策中涉及的相关术语，Bigverse 尽量以简明扼要的表述，以便您更好地理解。您使用或在 Bigverse 更新本隐私政策后（Bigverse 会以在平台公告、短信推送、电子邮件或其他方式及时提示您更新的情况）继续使用 Bigverse 的产品与/或服务，即意味着您同意本隐私政策（含更新版本）内容，并且同意 Bigverse 按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。

关于 Bigverse：

Bigverse 的开发者为上海太妙了哇科技有限公司，上海太妙了啊科技有限公司为平台运营方（以下称“Bigverse”或“我们”），由我们向用户提供平台服务。

注册地址：上海市徐汇区虹漕路 25-1 号 2 楼。

信息保护负责人联系方式：compliance@nftcn.art。

如果您对本协议或关于平台用户的隐私和个人信息安全有任何问题，请通过以上途径联系我们，我们将在不超过 15 个工作日内对您的问题进行处理。

一、我们如何收集和使用您的信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，包括但不限于自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、电话号码等。

个人敏感信息指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，本隐私政策中涉及的个人敏感信息包括身份证件号码、手机号码行踪轨迹、交易信息等。

我们会出于本隐私政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）账号注册及登录

您首先需要注册一个 Bigverse 账号成为 Bigverse 用户。

1、在您注册 Bigverse 账号时，您需要提供您的电子邮箱或手机号码。如您不提供上述信息，将无法注册账号或无法为您提供服务。同时为了验证信息的准确性和完整性，您同意我们将您提供的信息提供给其他合法保存您信息的机构（如政府机关、事业单位、Bigverse 关联公司和合作伙伴等）进行验证核对；我们会确保该等验证机构提供的信息来源合法性以便不会侵犯您的利益。

2、如您使用一键登录的功能，我们会收集您的手机号码和运营商信息，以便为您提供快捷的登录服务。

3、如您使用微信等第三方账号进行登录，我们会收集您第三方账号的头像、昵称信息，以便为您提供第三方登录服务，在您出售藏品时，为满足网络实名制要求，我们将收集您的手机号码。

4、若您为个人用户，在发生反洗钱相关法律法规规定及监管规定的特定情形时，需要您提供有效身份证件的彩色扫描件以供我们核对并留存；如您不提供，我们可能无法为您提供账号注册及登录或提供其他服务。

（二）支付

在您对藏品或服务下单后，您可以选择与 Bigverse 合作的第三方支付机构所提供的快捷支付/协议支付服务。在首次使用快捷支付/协议支付服务前，您需要提供您的姓名、身份证号码、银行卡号、开户行、开户地区、手机号、安全码、卡号有效期（具体以绑卡时所要求填写的信息为准）以进行绑卡，该前述信息会共享到我们合作的第三方支付机构并由

我们合作的第三方支付机构及/或银行对您的前述信息进行验证，同时，在您进行支付时，我们需要将您的订单号、交易金额、绑卡信息等信息与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

在您向我们合作的银行或第三方支付机构申请开通虚拟户时，您需要向我们合作的银行或第三方支付机构提供您的姓名、身份证号码、银行卡号、手机号，并由我们合作的第三方支付机构对您的前述信息进行验证。

在您进行提现前，您需要向我们提供您的提现银行卡号、开户行、开户地区、手机号/支付宝账户信息，与您的账号进行绑定，同时我们会将您的前述银行账户信息/支付宝账户信息提供给合作的银行/支付机构，以便我们合作的银行/支付机构为您提供支付服务。如您不提供，您将无法进行提现操作。

（三）实名认证

若您为个人用户，为了保护您的账号及资金安全，我们需要您提供您的姓名、身份证号码并通过“人脸识别”的方式进行校验以确认是您本人操作，以便我们对您的身份进行确认并留存；在实名认证的过程中，我们需要委托合作的第三方认证机构核验您的真实身份信息，该第三方认证机构会向我们反馈核验结果。上述信息包含敏感个人信息，您可以拒绝提供，如果拒绝提供您将可能无法获得相关服务，但不影响其他功能的正常使用。

（四）投诉处理

为了保护您及他人的合法权益，如您被他人投诉或投诉他人，在法律法规允许的范围内，我们会将您的姓名及身份证号码、联系方式、投诉相关内容提供给投诉人、消费者权益保护部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷；但法律法规明确禁止提供的除外。

（五）藏品举报

您在举报藏品时，我们会收集您的微信号及/或手机号码，并视情况将您的前述信息提供给被投诉方、消费者权益保护部门及监管机关，以便处理、反馈举报处理事宜。

（六）风险防范

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或 **Bigverse** 相关协议规则的情况，

我们可能使用或整合您的会员信息、交易信息、设备信息、有关网络日志来综合判断您账号及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。我们会收集关于您使用的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联，这些信息包括：

1、设备信息：我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（例如设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（例如 IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 Wi-Fi 接入点、蓝牙和基站等传感器信息）。

2、日志信息：当您使用我们的网站或客户端时，我们会自动收集您对我们网站或客户端的详细使用情况，作为有关网络日志保存。例如您的搜索查询内容、IP 地址、操作信息、交易信息、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录、藏品发布记录、藏品购买记录等。

单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。

（七）为了提供服务状态通知及查询服务

为了遵守法律法规及监管规定，也为了便于您查询交易状态或历史记录，我们会将您使用 Bigverse 服务时的身份信息、交易信息、行为信息进行存档，并严格按照法律法规的规定对这些信息进行妥善保管。为了使您知晓使用 Bigverse 服务的状态，我们会根据这些信息向您发送服务状态通知。

当您与我们联系时，我们可能会保存您的通信/通话记录和内容或您留下的联系方式等信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

（八）藏品展示

为展示您创作的藏品及/或您持有的藏品，我们会保存您创作、购买藏品的相关记录，并在您的个人主页中对外展示您创作的藏品和购买的藏品。其他用户可通过访问您的主页浏览您创作、持有的藏品。

（九）系统权限的调用

设备权限	对应的业务功能	调用权限目的	询问时间	用户可否关闭权限
相册	上传藏品、更换头像、更换背景图片	读取相册实现图片/照片/视频上传	上传相册图片/照片/视频时	可以
相机	更换头像、更换背景图	拍照	拍照	可以
开启数据流量	全部功能	连接网络	程序启动时检测网络状态	可以
读取 SD 卡	上传藏品	实现图片, 视频, 3D 模型上传	铸造藏品时	可以
写入外部存储	3D 预览, AR 预览	下载模型	3D 预览, AR 预览	可以
获取网络状态	全部功能	连接网络	程序启动时检测网络状态	可以
获取 WLAN 状态	全部功能	连接网络	程序启动时检测网络状态	可以
开启 WLAN	全部功能	连接网络	程序启动时检测网络状态	可以
挂载文件系统	上传藏品, 更换头像, 更换背景图	拍照, 读取相册实现图片, 视频上传	拍照, 选择图片, 视频时	可以

请您注意，只有经过您同意后这些权限才会开启，未经您同意，我们不会默认开启这些权限，您开启这些权限即代表您授权我们可以使用这些权限功能并通过这些功能收集您的信息，但我们只有在符合调用权限目的的情况下才会调用相关权限及收集使用您相关的

信息。您开启权限后，可以通过您设备的设置功能查看、更改应用权限，若您关闭权限，即代表您取消了对应权限的授权，则我们将不再继续收集和使用您的信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息的处理。

(十) 我们通过间接获得方式收集到的您的个人信息

为确认交易状态及为您提供售后与争议解决服务，我们会通过您基于交易所选择的交易对象、物流公司、银行支付机构等收集与交易进度相关的您的交易、物流、支付信息，或将您的交易信息共享给上述服务提供者。

您授权我们根据实际业务及合作需要从您的交易对象、物流公司、银行支付机构处接收、汇总、分析我们确认其来源合法或您授权同意其向我们提供的您的个人信息或交易信息、物流信息、支付信息。

如您拒绝提供上述信息或拒绝授权，可能无法使用我们及关联公司的相应产品或服务，或者无法展示相关交易状态。

(十一) 第三方插件

Bigverse 的应用程序使用了如下第三方插件，第三方插件将会直接收集您的相关信息并传输至第三方插件提供方的服务器：

1、我们的产品集成身份证实名认证 SDK，该插件由四川涪擎大数据技术有限公司提供（以下简称“涪擎大数据”），用于实名认证服务。

在进行实名认证过程中，需要收集您的姓名、身份证号码、证件类型（身份证）信息。

您知悉并同意，涪擎大数据收集您个人信息导致您的相应风险及损失由涪擎大数据向您承担责任，与我们无关，您应亲自联系涪擎大数据协商解决。涪擎大数据隐私政策链接为：

<https://www.fegine.com/EidPrivacyAgreement.html>

2、我们的产品集成支付宝支付 SDK，该插件由支付宝（中国）网络技术有限公司提供（以下简称“支付宝”），用于支付宝支付。

在使用支付宝支付过程中，需要收集您的支付宝账号。

您知悉并同意，支付宝收集您个人信息导致您的相应风险及损失由支付宝向您承担责任，与我们无关，您应亲自联系支付宝协商解决。支付宝隐私政策链接为：

<https://render.alipay.com/p/c/k2cx0tg8>。

3、我们的产品集成宝付支付 SDK，该插件由宝付网络科技（上海）有限公司提供（以下简称“宝付”），用于宝付支付。

在使用宝付支付过程中，需要收集您的姓名、身份证号码、银行卡号、手机号信息。

您知悉并同意，宝付收集您个人信息导致您的相应风险及损失由宝付向您承担责任，与我们无关，您应亲自联系宝付协商解决。宝付隐私政策链接为：

<https://www.baofu.com/aboutus/privacy>。

4、我们的产品集成阿里云 HTTPDNS SDK，该插件由阿里云计算有限公司提供（以下简称“阿里云”）。

在使用阿里云 HTTPDNS 过程中，需要收集您的个人常用设备信息。

您知悉并同意，阿里云收集您个人信息导致您的相应风险及损失由阿里云向您承担责任，与我们无关，您应亲自联系阿里云协商解决。阿里云隐私政策链接为：

http://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bul_alicloud/suit_bul_alicloud201902141711_54837.html?spm=a2c4g.11186623.2.14.34141192im8W8V

5、我们的产品集成网易云安全验证码 SDK，该插件由杭州网易智企科技有限公司提供（以下简称“网易”），用于验证码校验。

在使用网易云安全验证码过程中，需要收集您的个人常用设备信息。

您知悉并同意，网易收集您个人信息导致您的相应风险及损失由网易向您承担责任，与我们无关，您应亲自联系网易协商解决。网易隐私政策链接为：

<https://dun.163.com/clause/privacy>

6、我们的产品集成微信支付 SDK，该插件由财付通支付科技有限公司提供（以下简称“微信”），用于微信支付。

在使用微信支付过程中，需要收集您的微信账号信息。

您知悉并同意，微信收集您个人信息导致您的相应风险及损失由微信向您承担责任，与我们无关，您应亲自联系微信协商解决。微信隐私政策链接为：

<https://www.tenpay.com/v3/helpcenter/low/privacy.shtml>

7、我们的产品集成 FastJson SDK，该插件由阿里云计算有限公司提供（以下简称“阿里云”）。

在使用 FastJson 过程中，FastJson 未向您收集信息。

您知悉并同意，使用 FastJson 过程中导致您的相应风险及损失由阿里云向您承担责任，与我们无关，您应亲自联系阿里云协商解决。阿里云隐私政策链接为：

http://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bul_alicloud/suit_bul_alicloud201902141711_54837.html?spm=a2c4g.11186623.2.14.34141192im8W8V

8、我们的产品集成友盟移动统计 SDK，该插件由北京锐讯灵通科技有限公司提供（以下简称“友盟”），用于提供统计分析服务。

友盟移动统计 SDK 会收集您的设备序列号、Android ID 信息。

您知悉并同意，友盟移动统计 SDK 导致您的相应风险及损失由友盟向您承担责任，与我们无关，您应亲自联系友盟协商解决。友盟隐私政策链接为：

<https://www.umeng.com/page/policy>

9、我们的产品集成友盟消息推送 SDK，该插件由北京锐讯灵通科技有限公司提供（以下简称“友盟”），用于提供消息推送服务。

友盟消息推送 SDK 不会收集您的信息。

您知悉并同意，友盟消息推送 SDK 导致您的相应风险及损失由友盟向您承担责任，与我们无关，您应亲自联系友盟协商解决。友盟隐私政策链接为：

<https://www.umeng.com/page/policy>

10、我们的产品集成阿里云实人认证 SDK，该插件由阿里云计算有限公司提供（以下简称“阿里云”），用于提供身份认证服务。

实人认证 SDK 会收集您的设备信息、您上传的语音、图片信息、终端权限信息、日志信息。

您知悉并同意，阿里云实人认证 SDK 导致您的相应风险及损失由阿里云向您承担责任，与我们无关，您应亲自联系阿里云协商解决。阿里云隐私政策链接为：

https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bul_alicloud/suit_bul_alicloud202107281509_18386.html

11、我们的产品集成连连支付 SDK，该插件由连连银通电子支付有限公司提供（以下简称“连连”），用于连连支付。

在使用连连支付过程中，需要收集您的姓名、身份证号码、银行卡号、手机号信息。

您知悉并同意，连连收集您个人信息导致您的相应风险及损失由连连向您承担责任，与我们无关，您应亲自联系连连协商解决。连连隐私政策链接为：

https://static.lianlianpay.com/accpweb/agreement/OpenAccountAgree_ACS.html

（十二）来自第三方的信息

当您与我们的关联公司、合作机构的服务时，为了共同向您提供服务及改进服务质量的合理需要，您同意并授权我们收集您在我们的关联公司和合作机构合法留存或形成的与本服务相关的必要信息。

（1）您在我们关联公司或合作机构平台产生的交易信息、生成的账户、账号相关信息、交易信息、身份核验信息等用以展示在我们的网页端或应用程序端，以供您查询和（或）统一管理。

(2) 您向我们关联公司或合作机构提供的账号、注册相关信息用以在我们和关联公司平台间进行账号打通、注册之用途。

(3) 您向我们关联公司或合作机构发送的开户信息、操作指令。

(4) 为预防欺诈和确保安全，我们的关联公司、或合作机构会依据适用的法律法规或征得您同意、授权的前提下，向我们共享您的信息。

(5) 本隐私政策或其他协议中经您授权许可的其他收集方式下所收集的信息。

(十三) 征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- (4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- (5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (7) 根据您的要求签订合同所必需的；
- (8) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- (9) 为合法的新闻报道所必需的；
- (10) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- (11) 法律法规规定的其他情形。

(十四) 其他用途

我们将信息用于本隐私政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

(十五) 应用程序自启动

为了向您推送消息，我们会在消息推送前启动应用程序进程，以实现我们向您推送消息。如您不希望接收到我们应用程序推送的消息，您可以通过您设备的设置功能，将我们

应用程序的通知功能关闭，若您关闭通知功能，即代表您取消了消息推送服务，我们将不再继续向您推送信息。

二、我们如何存储和保护个人信息

（一）我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。我们仅在本隐私政策所述目的所必需期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息。

（二）我们承诺我们将使信息安全保护达到合理的安全水平。为保障您的信息安全，我们致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来防止您的信息被泄露、毁损或者丢失，如通过信息加密存储、严格限制数据中心的访问、使用专用网络通道及网络代理。同时我们建立了相关内控制度，对可能接触到您的信息的工作人员采取最小够用授权原则。如由于我们的失误导致您的信息被泄露，因此造成您的直接经济损失，我们将向您承担赔偿责任。

（三）**请您理解，由于技术水平限制及可能存在的各种恶意手段，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。** 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话或推送通知方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。如我们未履行上述义务导致您损失的，我们将赔偿您因此遭受的直接经济损失。

（四）如您通过我们的网站或客户端，使用了由第三方而非 Bigverse 提供的服务时，我们无法保证这些第三方主体会按照我们的要求采取保护措施，为尽力确保您的账号安全，使您获得更安全的访问体验，我们可能会使用专用的网络协议及代理技术（称为“专用网络通道”、“网络代理”）。使用专用网络通道，可以帮助您识别到我们已知的高风险站点，减少由此引起的钓鱼、账号泄露等风险，同时更有利于保障您和第三方的共同权益，阻止不法分子篡改您和您希望访问的第三方之间正常服务内容，例如不安全路由器、非法基站等引起的广告注入、非法内容篡改等。在此过程中，我们也可能会获得和保存关于您计算机的相关信息，比如 IP 地址、硬件 ID。

（五）如我们停止运营，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

我们不会与 Bigverse 服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

2、在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关、相关权利人依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

3、与关联公司间共享：**为便于我们基于关联账号向您提供服务，或保护 Bigverse 关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。**我们只会共享必要的个人信息，如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

4、与授权合作伙伴共享：**仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴共同提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。**例如，在您在 Bigverse 购买的产品包含实物交付时，我们必须与为您提供商品/服务的发布方、物流服务提供商共享您的个人信息才能安排送货，或者安排合作伙伴提供服务。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。**我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。**

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据保护协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、事先获得您明确的同意或授权；

2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；

3、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1、获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；
- 2、如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反 Bigverse 相关协议规则的情况，或为保护 Bigverse 及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或 Bigverse 相关协议规则或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息。

（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、履行相应的法定披露义务，向第三方提供您注册信息及联系方式。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

四、您如何管理您的个人信息

您可以通过以下方式访问及管理您的个人信息：

- （一）账号信息：您可通过访问“我的-设置-个人资料”查看、更正、补充您个人账号中的个人资料，包括昵称、简介、背景图、头像。

您可通过访问“我的-设置-账户安全”查看、更正、补充您个人账号中的账号绑定信息及实名认证状态，包括邮箱号、手机号、实名认证。于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规的强制规定，您可能无法修改注册时提供的初始注册信息。

如您发现我们采集、储存的您的账号信息有错误、不完整或有更新的，您可以通过页面提示自助修改您的信息或可以通过访问“我的-联系客服”联系我们要求更正。

(二) 订单信息：您可通过访问“我的-我的订单”查看您账号中卖出及买入的订单信息。

(三) 删除：对于您的个人信息，您可以通过访问“我的-设置-个人资料”删除您的昵称、简介、背景图、头像信息，一旦您删除后，我们即会对此类信息进行删除或匿名化处理，除非法律法规另有规定。如果您认为我们收集的您的信息有误，您可以通过访问“我的-联系客服”联系客服申请删除您的个人信息。

(四) 权限管理：我们提供的产品和服务的部分功能需要获得您使用设备的相关权限。您可以在授权后随时通过访问“我的-联系客服”联系客服撤回（或停止）对该权限的继续授权。

(五) 账号注销：您可通过访问“我的-设置-账户安全-账号注销”根据账号注销流程注销您的账号。账号注销后，您该账号内的所有信息将被清空，我们将不会再收集、使用或共享与该账号相关的个人信息，但之前的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在依法保存的时间内有权机关仍有权依法查询。

(六) 如您发现我们采集、使用您个人信息的行为，违反了法律、行政法规规定或违反了与您的约定，您可联系我们，要求删除该违反行为下采集的您的个人信息。

(七) 在响应您上述（一）、（二）、（三）、（五）项要求前，为保障安全，我们需要先验证您的身份和凭证资料，验证通过后将在三个工作日内处理完成；有特殊情形的，最长将在不超过三十天或法律法规规定期限内作出答复。如您不满意我们的答复，还可以向消费者权益保护部门投诉或向有管辖权的法院提起诉讼。

(八) 尽管有上述约定，但按照法律法规要求，在以下情形下，我们可能无法响应您的请求：

1、与国家安全、国防安全有关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

3、与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；

4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

5、响应您的请求将导致其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

6、涉及商业秘密的。

五、我们对未成年人的保护

未成年人使用我们的产品与/或服务前应取得其监护人的同意。如您为未成年人，在使用我们的产品与/或服务前，应在监护人监护、指导下共同阅读本隐私政策且应在监护人明确同意和指导下使用我们的产品与/或服务、提交个人信息。我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会法律法规允许、监护人明确同意或保护您的权益所必要的情况下收集、使用或公开披露未成年人的个人信息。

若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，您可以通过本隐私政策“关于 Bigverse”中公示的联系方式与我们沟通解决。如果我们发现在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会尽快删除相关数据。

六、Cookie 和类似技术的使用

1. 当您使用平台服务时，为使您获得更轻松的访问体验，我们可能会使用各种技术来收集和存储信息，在此过程中可能会向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符。这么做是为了解您的使用习惯，使您省去重复输入注册信息等步骤，或帮助判断您的帐户安全。

2. 当您使用平台服务时，我们还可能会利用 Cookie 和类似技术收取您的信息用于了解您的偏好，进行咨询或数据分析，改善产品服务及用户体验，提高广告效果，及时发现并防范安全风险，为用户和第三方合作伙伴提供更好的服务。

3. 我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途，您可根据自己的偏好留存或删除 Cookie。您可清除软件内保存的所有 Cookie，当您手动清除后您的相关信息即已删除。

七、本隐私政策如何更新

基于业务功能、使用规则、联络方式、保存地域变更或法律法规及监管要求，我们可能会适时对本隐私政策进行修订。由于 Bigverse 的用户较多，如本隐私政策发生变更，我们将以在平台公告、短信推送、电子邮件或其他方式来通知您。若您在本隐私政策修订后

继续使用 Bigverse 服务，这表示您已充分阅读、理解并接受修订后的本隐私政策并愿意受修订后的本隐私政策约束。

儿童隐私保护声明

本政策制定日期：2024 年 5 月 21 日

生效日期：2024 年 5 月 28 日

引言

Bigverse（以下简称“我们”）致力于保护使用我们产品和服务的儿童的个人隐私。
《儿童隐私保护声明》（以下简称“本声明”）向监护人（以下简称“您”）和儿童说明我们如何处理儿童的个人隐私，以及我们如何响应您及儿童在相关个人信息处理活动中的各项权利。除另有约定外，本声明所用术语和缩略词与《Bigverse 平台服务协议》、《隐私政策》中的术语和缩略词具有相同的涵义。

关于 Bigverse:

Bigverse 的开发者为上海太妙了哇科技有限公司，上海太妙了啊科技有限公司为平台运营方（以下称“Bigverse”或“我们”）。

注册地址：上海市徐汇区虹漕路 25-1 号 2 楼。

信息保护负责人联系方式：compliance@nftcn.art。

如您对本声明有任何疑问和反馈，请通过客服与我们联系。您也可按照我们提供的个人信息咨询指引，填写相关资料，将您的问题发送至 compliance@nftcn.art。

我们将尽快审核所涉问题，并在验证您身份后的 15 个工作日内对您的问题进行处理。如您是我们的儿童用户的监护人，请在联系我们的电子邮件主题或信件中备注“儿童个人信息咨询”。

儿童监护人特别说明:

如果您是儿童的监护人，请您仔细阅读和同意本声明。我们希望请您与我们共同保护被监护儿童的个人信息，教育引导儿童增强个人信息保护意识和能力，指导、提醒和要求他们在未经您的同意的情况下，不向任何网络产品和服务提供者提供任何个人信息。

儿童特别说明:

如果您是 14 周岁以下的未成年人，您需要和您的监护人一起仔细阅读本声明，并在征得您的监护人同意后，使用我们的产品和服务或向我们提供信息。

请您在仔细阅读、充分理解《隐私政策》和本声明后，选择是否同意相关隐私政策以及是否同意您和被监护人使用我们的产品或服务。如果您不同意相关隐私政策和本声明的

内容或提供服务所必要的信息，将可能导致我们的产品或服务无法正常运行，或者无法达到我们拟达到的服务效果，您和您被监护儿童可能无法正常使用我们的产品和服务或相关的具体业务功能。

您点击“同意”即表示您同意我们按照《隐私政策》和本声明约定处理您和被监护儿童的信息。

请您理解，本声明仅适用于我们能识别用户年龄 14 周岁以下的儿童的相关产品或服务，针对不能识别或不主动识别用户年龄的产品或服务，适用《隐私政策》或具体产品的隐私政策。

我们提醒您，本声明中与您和儿童的权益（可能）存在重大关系的条款，我们已采用加粗字体来特别提醒您，请您留意重点查阅。

如您在阅读本声明过程中有任何疑问或其他相关事宜的，我们为您提供了专门的反馈渠道，具体参见本声明“关于 Bigverse”，我们会尽快为您作出解答。

一、我们如何收集儿童个人信息

我们将严格遵守法律法规的规定及与用户的约定，根据用户选择产品或服务的具体情况，收集您和被监护儿童的以下个人信息。

我们将会通过用户提供的身份证号码识别用户是否为 14 周岁以下的未成年人，如识别该用户为 14 周岁以下的未成年人的，我们将按照法律法规的规定，在获得您同意之后才允许儿童继续使用相关产品或服务，或者收集被监护儿童的个人信息（具体信息以届时页面展示为准）

我们在识别用户为 14 周岁以下未成年人时，可能会收集监护人的姓名、关系、联系方式（如手机号码、电子邮箱等）等个人信息，并使用这些信息与您联系，验证您与您被监护儿童之间的监护关系，并征得您对处理被监护儿童信息的同意。我们也可能会将您的账号与儿童账号进行关联，以便保护您和您被监护儿童的个人信息权益。如产品或服务涉及到上传头像等功能，我们强烈建议您指导儿童在使用我们产品和服务的过程中不要上传真实的本人肖像照片等信息。

在儿童使用产品或服务过程中，我们会继续收集相关信息，具体请查阅《隐私政策》“我们如何收集信息”一节，详细了解我们收集的其他儿童个人信息。

如我们超出已获得您同意的范围处理您或被监护儿童的个人信息，我们将再次告知您，并征得您的同意。

请您理解，监护人和儿童可以选择是否填写或向我们提供特定的信息，但监护人和儿童如果不填写或提供某些特定的信息，可能导致某些相关的功能将无法正常使用。

二、我们如何存储和保护儿童个人信息

我们会采取加密等技术措施存储儿童个人信息，确保信息安全。我们将会在法律法规或监管规定的期限内保存儿童的个人信息。具体请查阅《隐私政策》“我们如何存储和保护信息”一节，详细了解我们如何存储和保护儿童个人信息。

三、我们如何使用儿童个人信息

我们严格遵守法律法规的规定及与您的约定，将收集的被监护人的信息用于以下用途：

3.1 验证儿童和监护人身份

3.2 提供必要的产品、服务或具体业务功能

3.3 用于身份验证、客户服务、安全防范、风险警示、交易监测、预防或禁止非法活动、存档和备份用途，确保我们向儿童提供的产品和服务的安全性。

如果我们需要超出上述用途使用您或您被监护儿童的个人信息，我们将依据法律法规的要求再次告知您，并征得您的同意。

四、我们如何共享、转让、公开披露儿童个人信息

我们遵照法律法规的规定，严格限制共享、转移、披露儿童个人信息的情形。

4.1 一般情况下，我们不会与第三方共享儿童的个人信息。我们仅在监护人事先同意的情况下，才可能与第三方共享儿童的个人信息。

4.2 向监护人共享

部分儿童个人信息（如儿童帐号、密码，以及该儿童用户在我们某些产品和服务中的交易内容等）会与监护人进行共享，监护人可以访问和管理相关个人信息。

4.3 随着我们业务的持续发展，当发生合并、分立、解散、收购、资产转让、被宣告破产等交易或原因导致向第三方提供您和儿童的个人信息时，我们将通过推送通知、公告等形式告知您相关情形及接收方的名称或者姓名和联系方式，按照法律法规及不低于本声明所要求的标准继续保护或要求新的管理者继续保护您和儿童的个人信息。

4.4 为了提升信息处理的质量与效率，我们可能会在法律法规允许的范围内，委托有能力的合作机构代表我们来处理儿童信息，前述有能力的合作机构包括但不限于第三方服务供应商、承包商、代理、应用开发者等，例如，代表我们发出电子邮件或推送通知的通讯服务提供商、为我们提供位置服务的地图服务提供商（他们可能并非位于您所在的法域）。

我们郑重承诺，我们会遵守法律法规关于委托处理的相关规定，充分审查、评估此类合作机构保护个人信息的能力，通过书面协议、审计等方式要求合作机构严格遵守保密义务，采取技术方式对委托处理的信息进行脱敏处理，并禁止其将这些信息用于未经您授权同意的用途。在委托关系解除时，我们会要求合作机构不再保存相关信息。

我们可能对外公开并与我们的合作伙伴分享经统计加工后不含身份识别内容的信息，用于了解用户如何使用我们服务或让公众了解我们服务的总体使用趋势。

4.6 一般情况下，我们禁止公开披露儿童个人信息，但征得您的单独同意或法律法规另有规定的情形除外。

五、您如何管理儿童个人信息

在儿童用户使用我们的产品和服务期间，为了您和儿童可以更加便捷地行使您和儿童对儿童信息的查询、复制、更正、补充、删除等各项权利，**您可以通过查询《隐私政策》“您如何管理您的个人信息”一节，详细了解您如何管理儿童个人信息。**

您也可以通过我们提供的联系方式，提出行使权利的请求和申请，或者反馈和咨询相关信息。我们会在核实反馈的问题后及时与您联系。请您理解，在核实过程中，我们可能需要您提供儿童帐号、儿童出生日期、联系方式等个人信息，以便在完成验证您与儿童的监护关系等前提事项后继续响应您的需求。

被监护儿童年满 14 周岁后，有权自行管理其账号。如果儿童用户选择自行管理其账号，您将无法继续访问或控制其账号。

六、本声明的适用

本声明仅适用于面向 14 周岁以下的儿童的产品和服务或产品和服务的部分功能板块，针对其他年龄阶段的用户，适用《隐私政策》。请您理解，我们的产品或服务如本声明未规定之处，均可参照适用《隐私政策》。

在适用本声明的情况下，如本声明与《隐私政策》和具体产品的隐私保护指引（如有）的条款规定存在不一致的，以本声明为准。

七、本声明如何更新

基于业务功能、使用规则、联络方式、保存地域变更或法律法规及监管要求，我们可能会适时对本声明进行修订。由于 Bigverse 的用户较多，如声明发生变更，我们将以在平台公告、短信推送、电子邮件或其他方式来通知您。若您在本声明修订后继续使用 Bigverse 服务，这表示您已充分阅读、理解并接受修订后的本声明并愿意受修订后的本声明约束。